



Fragebogen im Projekt „Sky Limits“ – Repräsentative Bevölkerungsumfrage zur Akzeptanz von Lieferdrohnen und Flugtaxis in Deutschland

(Die Kategorie „weiß nicht/keine Angabe wurde nicht vorgelesen; jeweils nur eine Antwort möglich; Kursives wird nicht gesprochen)

Ansage Interviewer: Wir führen heute eine Befragung zum künftigen Verkehr in deutschen Städten durch. *[Auf Nachfrage:* Die Befragung soll ermitteln, welche Möglichkeiten und welche Probleme der zukünftige Stadtverkehr mit sich bringen könnte.]

1. Inwieweit würden Sie ganz generell den folgenden Aussagen in Bezug auf neue Technologien zustimmen? Stimmen Sie voll und ganz zu, stimmen Sie eher zu, teils teils, stimmen Sie eher nicht zu oder stimmen Sie überhaupt nicht zu? *(zufällige Reihenfolge der Items)*

Ich bin generell gut über neue Technologien informiert.

Ich kann mich gut für neue Technologien begeistern.

Ich bin immer an neuen Technologien interessiert.

Ansage Interviewer: In letzter Zeit wird häufig diskutiert, ob in deutschen Städten Drohnen, also unbemannte Luftfahrzeuge, eingesetzt werden sollten, um Verkehrsprobleme und Staus zu verhindern. Es ist davon auszugehen, dass dies technisch bald möglich sein wird. Dabei ist die Auslieferung von Paketen mit Drohnen im Gespräch, aber auch der Transport von Personen, also eine Art Flugtaxi. Uns interessiert Ihre Meinung dazu.

2. Inwieweit würden Sie den folgenden Aussagen in Bezug auf die Paketlieferung mit Drohnen zustimmen? Stimmen Sie voll und ganz zu, stimmen Sie eher zu, teils teils, stimmen Sie eher nicht zu oder stimmen Sie überhaupt nicht zu? *(zufällige Reihenfolge der Items)*



Man sollte Drohnen künftig zur Auslieferung von Konsumgütern und Produkten einsetzen.
Man sollte Drohnen nur für Notfälle, z. B. für eine schnelle Medikamentenlieferung, einsetzen.
Man sollte Drohnen prinzipiell gar nicht für Paketlieferungen einsetzen.

3. Und inwieweit würden Sie den folgenden Aussagen in Bezug auf die Flugtaxi zustimmen: voll und ganz, eher, teils teils, eher nicht oder überhaupt nicht? (*zufällige Reihenfolge der Items*)

Man sollte Flugtaxi für den generellen Personentransport, also die individuelle Mobilität einsetzen.
Man sollte Flugtaxi nur für medizinische Notfälle, z. B. für einen schnellen Transport ins Krankenhaus, einsetzen.
Man sollte Flugtaxi prinzipiell gar nicht einsetzen.

4. Angenommen es wäre tatsächlich möglich, Pakete mit Drohnen liefern zu lassen: Inwieweit würden Sie den folgenden Aussagen in Bezug auf Ihre persönliche Nutzung von Drohnen zur Paketlieferung zustimmen: voll und ganz, eher, teils teils, eher nicht oder überhaupt nicht? (*zufällige Reihenfolge der Items*)

Ich persönlich würde Drohnen generell für die Lieferung von Konsumgütern nutzen.
Ich persönlich würde Drohnen nur im Notfall, z. B. für eine schnelle Medikamentenlieferung, nutzen.
Ich persönlich würde Drohnen prinzipiell gar nicht nutzen.



5. Und stellen Sie sich vor, auch der Personentransport mit Flugtaxi wäre möglich: Inwieweit würden Sie den folgenden Aussagen in Bezug auf Ihre persönliche Nutzung von Flugtaxi zustimmen: voll und ganz, eher, teils teils, eher nicht oder überhaupt nicht? (*zufällige Reihenfolge der Items*)

Ich persönlich würde Flugtaxi generell für meine individuelle Mobilität nutzen.
Ich persönlich würde Flugtaxi nur im Notfall, z. B. für einen schnellen Transport ins Krankenhaus, nutzen.
Ich persönlich würde Flugtaxi prinzipiell gar nicht nutzen.

6. Angenommen, Paketlieferungen und der Personentransport in der Stadt wären künftig auch mittels Drohnen bzw. mittels Flugtaxi tatsächlich möglich. Inwieweit würden Sie den folgenden Aussagen zustimmen: voll und ganz, eher, teils teils, eher nicht oder überhaupt nicht? (*zufällige Reihenfolge der Themenblöcke; innerhalb der Themenblöcke wird nicht randomisiert*)

1. Block Umweltfreundlichkeit

Paketlieferungen mit Drohnen stelle ich mir umweltfreundlich vor.
Paketlieferungen mit Drohnen stelle ich mir weniger umweltfreundlich vor als Paketlieferungen mit einem Lieferwagen.
Den Personentransport mit Flugtaxi stelle ich mir umweltfreundlich vor.
Den Personentransport mit Flugtaxi stelle ich mir weniger umweltfreundlich vor als die Fahrt mit einem normalen Taxi.



2. Block Sicherheit

Inwieweit würden Sie den folgenden Aussagen zustimmen: voll und ganz, eher, teils teils, eher nicht oder überhaupt nicht?

(innerhalb der Themenblöcke wird nicht randomisiert)

Paketlieferungen mit Drohnen stelle ich mir sicher vor.
Durch Paketlieferungen mit Drohnen könnte es Unfälle geben, bei denen Menschen verletzt werden.
Den Personentransport mit Flugtaxis stelle ich mir sicher vor.
Durch den Personentransport mit Flugtaxis könnte es Unfälle geben, bei denen Menschen verletzt werden.

3. Block Lebensqualität

Inwieweit würden Sie den folgenden Aussagen zustimmen: voll und ganz, eher, teils teils, eher nicht oder überhaupt nicht?

(innerhalb der Themenblöcke wird nicht randomisiert)

Paketlieferungen mit Drohnen würden sich positiv auf die Lebensqualität in Städten auswirken.
Paketlieferungen mit Drohnen würden Städte weniger lebenswert machen.
Der Personentransport mit Flugtaxis würde sich positiv auf die Lebensqualität in Städten auswirken.
Der Personentransport mit Flugtaxis würde Städte weniger lebenswert machen.



4. Block Nutzen

Inwieweit würden Sie den folgenden Aussagen zustimmen: voll und ganz, eher, teils teils, eher nicht oder überhaupt nicht?

(innerhalb der Themenblöcke wird nicht randomisiert)

Paketlieferungen mit Drohnen würden mir im Alltag Vorteile bringen.
Paketlieferungen mit Drohnen hätten für mich keinen persönlichen Mehrwert.
Der Personentransport mit Flugtaxis würde mir im Alltag Vorteile bringen.
Der Personentransport mit Flugtaxis hätte für mich keinen persönlichen Mehrwert.

7. Was würden Sie sagen: Welche Regeln müssten seitens der Politik geschaffen werden, damit Drohnen Teil des innerstädtischen Verkehrs in Deutschland werden könnten? *(offene Frage)*

8. Stellen Sie sich vor, Drohnen wären generell zur Lieferung von Paketen einsetzbar. Ich lese Ihnen nun mögliche Vorteile davon vor. Bitte sagen Sie mir, wie wichtig der jeweilige Vorteil für Sie persönlich wäre, damit Sie sich Pakete mit Drohnen liefern lassen würden. Wäre er sehr wichtig, eher wichtig, teils teils, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Wie wichtig wäre Ihnen...

(zufällige Reihenfolge der Items)



..., dass Paketlieferungen mit Drohnen zuverlässig wären.
..., dass Sie Ihre Pakete schnell geliefert bekommen würden.
..., dass Paketlieferungen mit Drohnen umweltfreundlich wären.
..., dass Sie sich mit Drohnen Pakete an einen Ort Ihrer Wahl, z.B. Balkon oder Garten liefern lassen könnten.
..., dass Ihre Pakete zu einem genauen Zeitpunkt Ihrer Wahl geliefert werden würden.

9. Und stellen Sie sich bitte vor, auch Flugtaxi wären bereits generell im Alltag nutzbar. Wie wichtig wären Ihnen jeweils die folgenden Vorteile, damit Sie selbst Flugtaxi im Alltag nutzen würden: Wären sie sehr wichtig, eher wichtig, teils teils, weniger wichtig oder überhaupt nicht wichtig?

Wie wichtig wäre Ihnen...

(zufällige Reihenfolge der Items)

..., dass Sie mit einem Flugtaxi Zeit sparen würden.
..., dass Flugtaxi umweltfreundlich wären.
..., dass Sie mit dem Flugtaxi nicht im Stau stehen müssten.
..., dass Sie das Flugtaxi genau an einen Ort Ihrer Wahl bringen würde.
..., dass die Nutzung von Flugtaxi günstig wäre.

10. Angenommen viele Menschen würden in deutschen Städten tatsächlich Drohnen für Paketlieferungen nutzen. Wie schlimm fänden Sie die folgenden Probleme jeweils: Fänden



Sie sie sehr schlimm, eher schlimm, teils teils, weniger schlimm oder überhaupt nicht schlimm?

Wie schlimm wäre für Sie...

(zufällige Reihenfolge der Items)

..., der Lärm durch Paketlieferungen mit Drohnen.
..., dass durch Paketlieferungen mit Drohnen der persönliche Kontakt zwischen Empfängern und Paketboten wegfallen würde.
..., der Stress durch herumfliegende Drohnen zur Paketlieferungen.
..., dass durch Paketlieferungen mit Drohnen Paketboten ihre Jobs verlieren würden.
..., dass Paketlieferungen mit Drohnen Ihnen die freie Sicht auf den Himmel versperren würden.

11. Und stellen Sie sich zum Schluss bitte noch vor, dass viele Menschen in deutschen Städten auch Flugtaxi tatsächlich benutzen: Wie schlimm wären für Sie die folgenden Probleme: Wären sie für Sie sehr schlimm, eher schlimm, teils teils, weniger schlimm oder überhaupt nicht schlimm?

Wie schlimm wäre für Sie...

(zufällige Reihenfolge der Items)

..., der Lärm durch Flugtaxi.
..., der Stress, den herumfliegende Flugtaxi verursachen könnten.
..., dass Taxifahrer durch Flugtaxi ihren Job verlieren würden.
..., dass Ihnen Flugtaxi die freie Sicht auf den Himmel versperren würden.



..., dass durch die Flugtaxi der persönliche Kontakt zwischen Kunde und Taxifahrer wegfallen würde.

12. Soziodemografie:

- Alter
- Geschlecht (w/m/divers)
- Region (Ost, Nord, NRW, Mitte, Süd)¹
- höchster Bildungsabschluss
- Ortsgröße (< 5.000; 5.000-20.000; 20.000-100.000; 100.000-500.000; > 500.000)
- Erwerbstätigkeit (ja/nein)
- Anzahl Personen im Haushalt
- Anzahl Kinder im Haushalt
- Haushaltsnettoeinkommen

¹ Ost = Berlin, Brandenburg, Mecklenburg-Vorpommern, Sachsen, Sachsen-Anhalt, Thüringen
Nord = Bremen, Hamburg, Niedersachsen, Schleswig-Holstein
Mitte = Hessen, Rheinland-Pfalz, Saarland
Süd = Baden-Württemberg, Bayern